

## **Unsere Dienstleistungen und Produkte**

Kienzle Automotive bietet innovative Produkte, die der mobilen Gesellschaft nützliche Dienste erweisen. Da viele der von uns angebotenen Dienstleistungen und Produkte wegen Verkehrssicherheit und Umweltschutz strenge Anforderungen erfüllen müssen, war ein hoher Qualitätsstandard schon immer unser Anspruch.

## **Unser Markt**

Mit Hilfe der Qualitäts- und Umweltpolitik wollen wir auf unseren Kernzielmärkten im Automotive-Umfeld unsere starke Marktposition ausbauen.

## **Unsere Kunden**

Unsere Kunden stellen höchste Ansprüche an die Qualität der angebotenen Dienstleistungen und Produkte und verlangen zudem einen hohen Sicherheitsstandard.

Wir gewinnen und erhalten das Vertrauen unserer Kunden nur durch die Erfüllung dieser Ansprüche. Unser Erfolg und unser Bestehen beruht auf der Zufriedenheit der Kunden mit der Qualität der angebotenen Dienstleistungen und Produkte. Wir setzen uns als Ziel, in einem kontinuierlichen Verbesserungsprozeß (z. B. durch Verringern der Reklamationsdurchlaufzeiten) diese Zufriedenheit noch zu steigern.

## **Unsere Mitarbeiter**

Um ein hohes Niveau aller gesteckten Ziele zu erreichen, benötigt Kienzle Automotive zuverlässige, engagierte und hoch motivierte Mitarbeiter, die voll und ganz hinter der Firmenphilosophie stehen und diese leben. Wir sichern unseren Mitarbeitern eine Arbeitsplatzperspektive; sie sind unser wichtigstes Potential. Viele Mitarbeiter besuchen für einige Tage im Jahr Fachschulungen. Dieser Aspekt soll im Sinne der besseren Kundenbetreuung beibehalten und verstärkt werden.

## **Unsere Umweltverantwortung**

Nur wenn wir Ökologie und Ökonomie in Einklang bringen, erreichen wir maximalen Geschäftserfolg. Durch kontinuierliche Verbesserungen tragen wir der Verantwortung unseres Unternehmens für die Umwelt Rechnung. Umweltschutz verstehen wir als wesentliche Führungsaufgabe. Wir verpflichten uns und unsere Mitarbeiter folgende Faktoren zu berücksichtigen:

- Schonung natürlicher Ressourcen;
- Kooperationen mit umweltbewussten Partnern;
- regelmäßige Prüfung möglicher schädlicher Einflüsse der Produkte und Dienstleistungen auf die Umwelt;
- Sicherheit am Arbeitsplatz;
- Einhaltung von Gesetzen und Verordnungen u.a. durch Zusammenarbeit mit Behörden und Verwaltungen;
- Information der Kunden über Auswirkungen der Dienstleistungen und Produkte auf die Umwelt.

Wir motivieren unsere Mitarbeiter in diesem Zusammenhang immer wieder zu Verbesserungsvorschlägen.

## **Unsere Verpflichtung**

Wir informieren sowohl unsere Mitarbeiter, als auch Personen, die in unserem Auftrag arbeiten, über unsere Unternehmenspolitik sowie über unser Qualitäts- und Umweltmanagement-System.

Durch diese Unternehmenspolitik verpflichtet die Geschäftsführung sich und alle Mitarbeiter der Kienzle Automotive, im Sinne der Kunden ständig steigende Qualität bei allen angebotenen Dienstleistungen und Produkten unter Berücksichtigung umweltgerechten Handelns zu erreichen.

Kienzle Automotive GmbH

Die Geschäftsführung

Im Oktober 2007