Gut beraten von Beginn an

Unsere Systemspezialisten sind Ihre kompetenten Ansprechpartner bei allen Fragen rund um Ihr Flottenmanagement. Als Systemhaus für Telematik begleiten wir alle Prozesse – von der Bedarfserfassung über die Planung und Projektierung bis hin zur Einrichtung – und stellen im Anschluss einen einwandfreien Betrieb Ihres Systems sicher.

Planung
Unabhängig davon, wie herausfordernd die Aufgabe ist – wir entwickeln mit Ihnen gemeinsam eine Lösung, die Ihren Bedürfnissen optimal entspricht. Zunächst führen wir eine Bedarfsanalyse für Ihre maßgeschneiderte, zukunftssichere Systemlösung durch und planen das Einführungskonzept, damit Sie Investitionssicherheit bekommen und ein schneller ROI gewährleistet ist.

Projektierung
Ziel der Projektierungsphase ist es, sicherzustellen, dass die Logistik für alle benötigten Module effizient funktioniert und die Prozesse für Installation, Softwarefreischaltung und Webservice-Einrichtung eingehalten werden. Unser Anspruch dabei ist, die Systemeinführung bis zur Inbetriebnahme und Übergabe optimal zu gestalten.

Lieferung und Installation
Die Spezialisten für Kraftfahrzeugelektronik unseres bundesweiten Werkstattnetzes installieren alle erforderlichen Komponenten fachgerecht und mit hoher Qualität in Ihre Fahrzeuge und Maschinen. Bereits vor der Montage haben unsere Supportmitarbeiter die erforderlichen Konfigurationen und Einstellungen der Hardware durchgeführt und die Software bzw. die Webaccounts eingerichtet. Unser Unternehmen ist unter anderem nach den Normen DIN EN ISO 9001 sowie VDA 6, Teil 2 zertifiziert.

Anpassung der Software
Bei Bedarf kann die Systemplattform auf Ihre individuellen Belange angepasst werden. Auf Basis der standardisierten System-Schnittstellen entwickeln wir für Sie die in einem Pflichtenheft spezifizierten Zusatzfunktionen und integrieren diese in Ihre Lösung und unsere Supportprozesse.

Immer nah bei Ihnen

Über die Einrichtung des Systems hinaus unterstützen wir Sie jederzeit gern beim Betrieb Ihrer Kienzle Flotten-Telematik. Unser Customer-Help-Desk bietet Ihnen telefonischen Support und kann bereits eine Vielzahl von Fragen beantworten. Bei komplexeren Fragestellungen leiten die Kollegen am Telefon an den entsprechenden Experten weiter.

Bei allen Fragen zur Software und deren Bedienung ist schnelle Hilfe durch einen „Remotezugriff“ auf Ihren PC gewährleistet. Mit Ihrer Einwilligung überprüfen wir dann die PC-Einstellungen und die Funktionalität, die für die einwandfreie Funktion der Flottenmanagement-Software notwendig ist. Auch Softwareupdates oder -upgrades lassen sich über diesen Weg vornehmen. Damit sind unsere Experten immer in Ihrer Nähe!

KIENZLE AUTOMOTIVE

KIENZLE AUTOMOTIVE GMBH . Alexanderstraße 37-39 . 45472 Mülheim/Ruhr
Telefon: 0208 49505-199 . Fax: 0208 49505-333 . E-Mail: chd@kienzle.de . www.kienzle.de

KIENZLE AUTOMOTIVE

Unser Know-how für Ihr Flottenmanagement

Telematik-Lösungen, auf die Sie vertrauen können

Effizienzsteigerung, Verbesserung der Sicherheit, gesetzeskonforme Erfassung von Tachographendaten, Umweltbewusstsein – ein modernes Flottenmanagement steht heute vor zahlreichen Herausforderungen. Kienzle bietet Ihnen dafür die auf Ihren Bedarf optimal zugeschnittene Lösung. 65 Jahre Erfahrung im Flottengeschäft, tausende zufriedener Kunden mit Systemen zum Datenmanagement, weltweit mehr als eine halbe Million installierter MiX Telematics Bordcomputer in unterschiedlichsten Branchen sowie der Support durch unsere IT-Experten und ein qualifiziertes Team von Fahrzeugtechnikern werden auch Sie von uns überzeugen.

Effizienz & Umwelt

Mit unseren Telematik-Lösungen behalten Sie nicht nur in Echtzeit die Standorte Ihrer Fahrzeuge im Blick, Sie können darüber hinaus auch alle für Sie entscheidungsrelevanten Informationen und Kennzahlen abrufen, sobald sie benötigt werden. Flottentelematik mit Kienzle ist somit ein wertvolles Instrument, um Betriebskosten zu senken, mobile Einheiten zu sichern und die Umwelt zu schonen.

Sicherheit

Der optimale Überblick über alle Daten steigert die Fahrsicherheit und schont Ihre Fahrzeuge. Nur was Sie messen, können Sie verbessern. Ob Kraftstoffverbrauch, Geschwindigkeit, Drehzahlleerlaufzeiten, Beschleunigung – Sie haben immer die umfassende Kontrolle, was mit Ihren Fahrzeugen passiert.

Passgenaue Lösungen

Ob Spedition, Gefahrguttransport, Busunternehmen, Bauunternehmen oder kommunaler Fuhrpark – in zahlreichen Branchenlösungen haben wir die Anforderungen unserer Kunden verstanden und mit ihnen gemeinsam die passenden Telematik-Lösungen realisiert. Gerne nennen wir Ihnen aktuelle Referenzen.

Digitaltachographen

Als jahrzehntelanger Partner von VDO, dem Weltmarktführer im Tachographengeschäft, liefern wir ein komplettes, modulares Programm von Produkten zum Datenmanagement und integrieren diese Lösungen in unsere Telematik-Systeme. Sie gehen keine Risiken bei der Einhaltung der EU-Sozialvorschriften ein und verfolgen in Realtime die Lenk- und Ruhezeiten Ihrer Fahrer.